



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
PUSAT VETERINER FARMA

JALAN JENDERAL A.YANI 68 - 70, SURABAYA 60231
TELEPON (031) 8291124 - 8291125, FAKSIMILI (031) 8291183
Website : pusvetma.ditjen.pertanian.go.id E-mail : pusvetma@pertanian.go.id



Nomor : 21029 /TU.210/F5.H/09.18 21 September 2018
Lampiran : 1 (satu) berkas.
Hal : Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Yth.
Sekretaris Direktorat Jenderal
Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan
di
J a k a r t a

Menindak lanjuti surat Saudara No. 18128/OT.970/F1/09/2018 tanggal 18 September 2018 hal Pengukuran data IKM Semester I Ditjen Peternakan dan Kesehatan Hewan Tahun 2018, berdasarkan Peraturan Menteri Pertanian Nomor 78/Permentan/OT.140/8/2013 tentang Pedoman Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Lingkungan Kementerian Pertanian bersama ini kami kirimkan 185 lembar kuisisioner IKM semester 1 Periode Januari-Juni 2018 yang telah diisi oleh stake holder/pemangku kepentingan terkait.

Atas perhatian dan kerjasama Bapak disampaikan terima kasih.



Kepala
Drh. AGUNG SUGANDA, M.Si.
Nip. 197611252003121001

Tembusan Yth :
Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan.

PENGELOLAHAN DATA INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
Periode Januari - Juli 2018

UNIT PELAYANAN PU : PUSAT VETERINER FARMA.

ALAMAT : JL.A.YANI 68-70 SURABAYA, JAWA TMUR.

Telp : (031) 8291124,8291125 Fax. (031) 8291183.

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
6	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3
7	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
8	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4
9	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
10	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4
12	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3
13	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
15	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3
16	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
17	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
18	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3
19	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3
20	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
21	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3
22	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3
23	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4
24	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
25	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
26	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
27	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
28	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3
29	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4
30	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3
31	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3
32	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3
33	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3

34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3
38	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4
39	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3
40	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
41	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3
42	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
43	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
44	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3
45	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4
46	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4
47	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4
48	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
49	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3
50	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4
51	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4
52	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4
53	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3
54	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4
55	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
56	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3
57	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4
58	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
59	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4
60	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4
61	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4
62	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
64	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4
65	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4
66	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
67	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3
68	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3
69	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4
70	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
71	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3
72	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
73	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
74	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
75	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
76	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3
77	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4

78	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4
79	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3
80	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
81	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
82	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
83	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3
84	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
85	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
86	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
88	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3
89	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4
90	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3
91	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3
92	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4
93	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3
94	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4
95	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3
96	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4
97	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3
98	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3
99	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3
100	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
101	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4
102	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
103	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3
104	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
105	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
106	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
107	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
108	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
109	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4
110	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4
111	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
112	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
113	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
114	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4
115	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
116	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
117	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4
118	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3
119	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
120	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
121	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4

122	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
123	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4
124	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
125	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
126	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
127	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
128	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
129	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4
130	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4
131	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
132	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
133	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3
134	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3
135	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
138	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3
139	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4
140	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
141	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4
142	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
143	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
144	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
145	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3
146	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
147	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4
148	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3
149	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
150	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
151	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3
152	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
153	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
154	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3
155	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
156	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3
157	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4
158	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
159	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
160	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
161	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4
162	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4
163	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3
164	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4
165	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4

166	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4
167	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3
168	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
169	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
170	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
171	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4
172	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4
173	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
174	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
175	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
176	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4
177	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
178	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4
179	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4
180	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
181	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
182	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4
183	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
184	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
185	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3
Jumlah nilai per unsur	633	643	632	641	639	631	636	603	640	640	641	648	657	648
NRR per unsur = Jml nilai per unsur : Jml kuesioner yang terisi	3,42	3,48	3,42	3,46	3,45	3,41	3,44	3,26	3,46	3,46	3,46	3,50	3,55	3,50
Nilai tertimbang per unsur = NRR per unsur X 0,071	0,24	0,25	0,24	0,25	0,25	0,24	0,24	0,23	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
Nilai Indek	3,43													
IKM Unit Pelayanan	85,70													
Mutu Pelayanan	A (Sangat Baik)													

Surabaya, 21 September 2018

Kepala Pusat Veteriner Farma



Drh. AGUNG SUGANDA, M.Si.

Nip. 197611252003121001